

UNSERE QUALITÄTSKRITERIEN



Kriterium
1

Gewaltschutzkonzept

Das Wohl des Kindes steht bei uns an oberster Stelle. Unser Geschäftsführer Markus Kurka stellt das Gewaltschutzkonzept persönlich vor, das Kinder schützt und unsere Mitarbeitende sensibilisiert.



Kriterium
2

Beschwerde-Management

Wir sind während der Ferienwoche täglich von 7:00 bis 20:00 Uhr für Eltern und Kunden telefonisch & per E-Mail erreichbar – damit Wünsche zeitnah umgesetzt werden können.



Kriterium
3

Unsere Teams

Unsere Teamleitungen sind pädagogische Fachkräfte – unterstützt von engagierten Mitarbeitenden, von denen über 80% aus dem pädagogischen Bereich kommen.



Kriterium
4

Verhaltenskodex

Unser verbindlicher Verhaltenskodex ist Bestandteil jedes Arbeitsvertrags. Er verpflichtet zu verantwortungsvollem Handeln, z.B. bei Aufsichtspflicht, Kommunikation auf Augenhöhe und Datenschutz.



Kriterium
5

Standardanforderung der Teams

Alle Teammitglieder legen ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis vor und verfügen über einen aktuellen Erste-Hilfe-Kurs.



Kriterium
6

Einarbeitung

Alle Mitarbeitenden werden durch interne Schulungen, Erklär-Videos, Fragerunden, feste Sprechstunden und Supervision umfassend vorbereitet und begleitet.



Kriterium
7

Zentrale Unterstützung

Unser Team in Kassel unterstützt die Betreuung vor Ort zu 100% – mit täglicher Kommunikation und direkter Begleitung während der gesamten Ferienwoche.



Kriterium
8

Notfallpool an Mitarbeitenden

Bei kurzfristigem Personalausfall greifen wir auf einen bundesweiten Notfallpool zurück – erfahrene Mitarbeitende, die in kürzester Zeit flexibel einspringen können.



Kriterium
9

Wochenabläufe

Ausgewählte pädagogische Fachkräfte mit Erfahrung gestalten die Wochenpläne individuell – inklusive Ausflügen und Inhalten, die auf die Wünsche des Auftraggebers abgestimmt sind. Die Teams vor Ort setzen die Inhalte verbindlich um.



Kriterium
10

Unsere Materialien

Unsere Spiel- und Verbrauchsmaterialien sind stets auf dem neuesten Stand – orientiert an aktuellen Trends und den Wünschen der Kinder, die wir regelmäßig befragen.



Kriterium
11

Elterninformation

Vor Beginn der Ferienwoche erhalten alle Eltern per E-Mail eine Packliste, den Wochenplan sowie einen Steckbrief der Teamleitung – für Transparenz und eine gute Vorbereitung.



Kriterium
12

Feedback

Wir holen regelmäßig Rückmeldungen ein – von Kindern per Evaluation, von Eltern anonym und unkompliziert, sowie von der Teamleitung zur Zusammenarbeit mit Team, Auftraggebern und Eltern. So lernen wir stetig dazu und werden besser.