

# KINDER

Kunden binden  
mit Familienfreundlichkeit

ERLEBNIS  
WELTEN  
UND KINDER  
EVENTS

# Attraktive Spielkonzepte in jedem Format



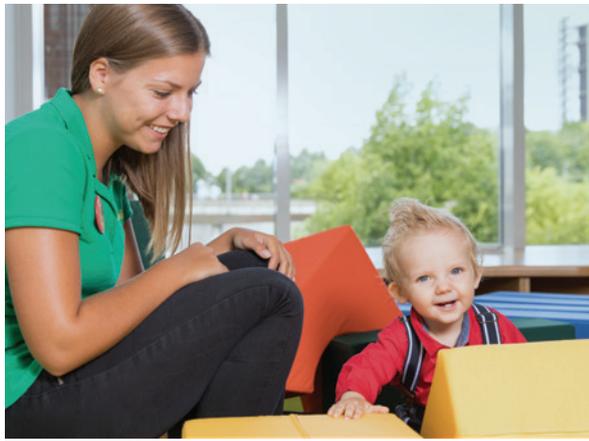
Seitdem sie Kinder haben, kaufen Eltern lieber online als in Ihrem Shopping-Center, da sie diese Art des Einkaufens als entspannter empfinden? Sie wollen Ihre Innenstadt für Klein und Groß attraktiv gestalten? Oder suchen Sie nach einer Möglichkeit, mit Ihrem Hotel verstärkt Familien anzusprechen?

Wir bieten Ihnen mit unseren Kindererlebniswelten flexible und mobile Kinderbetreuungs-lösungen, mit denen Sie bei Ihren Kunden punkten können. Ob eine Kindererlebniswelt auf mehreren hundert Quadratmetern oder die mobile Entdeckerinsel – unser betreuter Spiel- und Erlebnisbereich für Kinder von drei bis zehn Jahren bietet Ihren Kunden einen attraktiven Mehrwert. Dieses Angebot trägt dazu bei, dass Familien länger bleiben und für einen stärkeren Umsatz sorgen.

## Einsatzorte für die Kindererlebniswelten

- ⊗ Shopping-Center
- ⊗ Gastronomie
- ⊗ Freizeiteinrichtungen wie Erlebnisbäder, Kinos usw.
- ⊗ Hotels
- ⊗ Flughäfen
- ⊗ Krankenhäuser
- ⊗ Messen oder andere temporäre Events
- ⊗ Innenstädte
- ⊗ Einrichtungshäuser
- ⊗ ....





## Dienstleistungs- paket aus einer Hand

Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, liegt die Organisation Ihrer Kindererlebniswelt vollständig in unseren Händen.

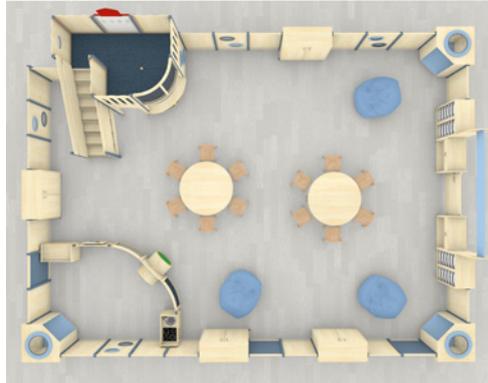
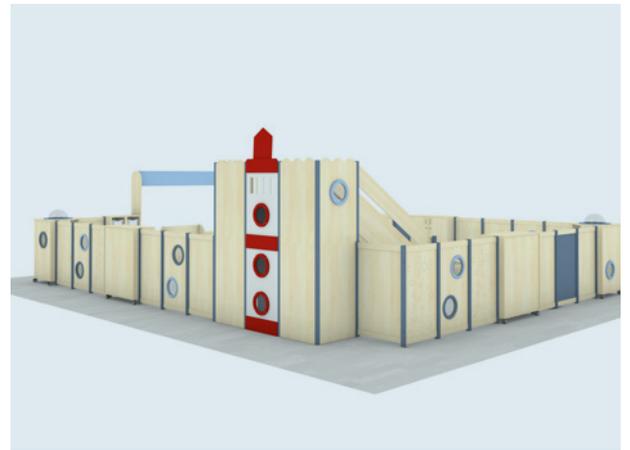
### UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- ⊗ Unterstützung bei der Raumgestaltung
- ⊗ Personalrekrutierung, -planung und -abrechnung
- ⊗ Qualifizierte Betreuung der Kinder
- ⊗ Abrechnung der Elternbeiträge
- ⊗ Controlling (Durchschnittsalter der Kinder, Einzugsgebiet, Verweildauer etc.)
- ⊗ Koordination der verschiedenen Prüforganisationen (z.B. TÜV)
- ⊗ Planung besonderer Kinderevents (Ferien-Highlights, Weihnachtsaktionen etc.)
- ⊗ Konzeption und Umsetzung eines Bonussystems für Familien

### ✓ Ihre Vorteile:



# Mobiler Spielbereich für Entdecker



Sie haben wenig Platz oder nur temporär eine Fläche zur Verfügung, möchten Ihren Kunden aber dennoch eine Kinderbetreuungslösung anbieten? Dann nutzen Sie unsere mobile Entdeckerinsel, die bereits ab einer Fläche von 60 Quadratmetern eingesetzt werden kann. Die Entdeckerinsel besteht aus hellen und freundlichen Materialien und kann individuell auf Ihr Motto abgestimmt werden.

## DIE ENTDECKERINSEL IM ÜBERBLICK

- ⊗ Betreuungskapazität: Maximal 20 Kinder im Alter von drei bis zehn Jahren bis zu drei Stunden
- ⊗ Benötigte Fläche: Ab 60 Quadratmetern
- ⊗ Lagerfläche: Ca. 20 Quadratmeter (bei einer Größe der Entdeckerinsel von 7x9,5m)
- ⊗ Realisierungszeitraum: Etwa acht bis zwölf Wochen
- ⊗ Aufbaudauer: Ca. eine Stunde bei zwei Personen
- ⊗ Design: Unterschiedliche Varianten möglich, z.B. maritim, Wald, Zoo oder Industriedesign

## ✓ Ihre Vorteile:

Flexibel einsetzbare Kinderbetreuung, auch bei wenig Platz

Einfache Montage dank praktischem Stecksystem

Leichte Verkürzung oder Erweiterung der Spielfläche durch Trennwände

Nutzung der Spielecke auch ohne Betreuung möglich

Individuelle Gestaltung der Trennwände bei Bedarf



## Höchste Sicherheit dank digitaler Kundenverwaltung

---

Bei uns wird Sicherheit groß geschrieben, daher setzen wir auf ein eigenes, digitales Buchungssystem. Auf der Magnetkarte Ihrer Kunden speichern wir deren notwendigen Daten sowie optional ein Familienfoto zur Wiedererkennung – selbstverständlich alles DSGVO-konform und nur nach schriftlichem Einverständnis der Eltern. Eltern bekommen eine Nachricht auf ihr Handy, wenn ihr Kind abgeholt werden möchte.

Diese Technologie ermöglicht die Erhebung von Statistiken, die Sie für Marketingzwecke nutzen können. So erfahren Sie noch mehr über Ihre Zielgruppe und können dieser beispielsweise spezifische Rabatte zukommen lassen.

Unser Sicherheitsbeauftragter kümmert sich zudem um Termine mit dem TÜV und besucht regelmäßig Seminare der Unfallkasse. Auch um Versicherungen müssen Sie sich keine Gedanken machen: Während der Betreuung sind die Kinder über die private Krankenversicherung abgesichert; die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihrer Kindererlebniswelt sind über unsere private Betriebshaftpflicht versichert. Dadurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.



Beispielauswertung Einzugsgebiet

---

# Kinderevents für besondere Anlässe

---

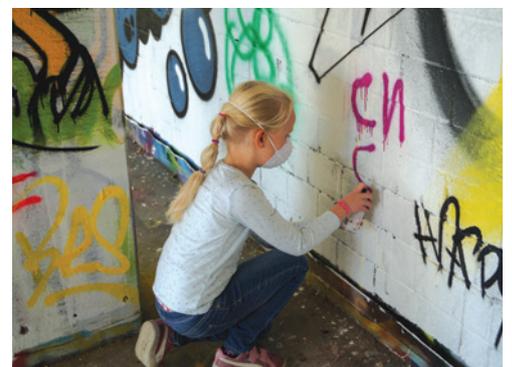


Sie möchten den Kindern Ihrer Besucher etwas Besonderes bieten? Sie laden zum Tag der offenen Tür ein und ein Kinderevent gehört für Sie dazu? Gerade zur Weihnachts- oder Osterzeit wünschen Sie sich Aktionen, um Kinder anzusprechen. Dann unterstützen wir Sie mit unseren Kinderevents.

Kinderevents sind flexible und mobile Kinderbetrieungslösungen, mit denen Sie bei Ihren Kunden bzw. Gästen punkten können. Ob ein Kinderevent auf mehreren hundert Quadratmetern oder in kleinen Räumlichkeiten – unsere Events sind ein Highlight für Klein und Groß.

## DIE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- ⊗ Komplettpaket von der Konzeption über die Organisation bis zur Durchführung vor Ort
- ⊗ Nach Wunsch: Individuelle Aktionen ausgerichtet auf Ihren Anlass (Beispielaktionen: Kindercocktail-Workshop, Kinderschminken, Kinderrallyes (Indoor und Outdoor), Experimente rund um Wind und Wasser uvm.)



# REWE Center setzt auf Kindererlebniswelt



Michael Weisbrod,  
ehemaliger Marktmanager (REWE Center Egelsbach)

## INFO

- 70 Quadratmeter Spielfläche
- Feste Räumlichkeit
- Zwei Betreuer
- Bis zu 15 Kinder gleichzeitig
- Öffnungszeiten: Freitag und Samstag

## Warum hat sich das REWE Center Egelsbach entschieden, eine Kindererlebniswelt aufzubauen?

WEISBROD: Das REWE Center Egelsbach bedeutet Erlebniseinkauf. Wir möchten dem Kunden, neben unserem vielfältigen großen Sortiment und unseren freundlichen Mitarbeitern, eben auch Services anbieten, die ihm den Einkauf erleichtern. Hier darf die Kindererlebniswelt nicht fehlen. So sind die Kinder gut und sicher betreut und haben viel Spaß, während die Eltern gemütlich und ohne Stress ihren Einkauf tätigen können.

## Was zeichnet die Kindererlebniswelt im REWE Center Egelsbach aus?

WEISBROD: Die Kindererlebniswelt lebt von den Betreuern bzw. den Menschen. Wir stellen den Raum und einen schönen Spielplatz zur Verfügung und Impuls Soziales Management füllt diesen mit Leben und Fantasie.

## Warum haben Sie sich für Impuls Soziales Management als Dienstleister für die Kindererlebniswelt entschieden?

WEISBROD: Impuls hat mich durch einen professionellen und zuverlässigen Auftritt sowie durch sein beschriebenes Konzept überzeugt. Außerdem ist mir das große Engagement positiv aufgefallen. Gerade die Zusammenarbeit mit dem Markt bei Festen oder Events, ja einfach das „Aktivsein“, hat mir gut gefallen.

## Welches Feedback bekommen Sie von Ihren Kunden?

WEISBROD: Wir erhalten durchweg positives Feedback. Das Personal sowie das neue Equipment, insbesondere die Spielsachen, kommen sehr gut an und die Kids sind happy.



# Centro Oberhausen wird zum Familienparadies



Markus Remark,  
Centermanager Centro Oberhausen

## INFO

- 700 Quadratmeter großer Spielbereich
- Vier bis fünf Betreuer
- Bis zu 40 Kinder gleichzeitig
- Öffnungszeiten: Freitag, Samstag sowie täglich in der Ferienzeit

## Warum hat sich das Centro entschieden, eine Kindererlebniswelt aufzubauen?

**REMARK:** Im Wettbewerb mit dem Online-Handel wird das Erlebnis beim Shopping immer wichtiger. Gerade die Familien haben im Centro ein großes Angebot, es fehlte allerdings ein Angebot für Eltern und Kinder, die einmal eine kleine Pause während ihres Shopping-Erlebnisses brauchen. Darüber hinaus fehlte auch das Angebot der Kinderbetreuung für die Eltern, die ihren Kindern einen umfangreichen Einkauf nicht zumuten wollen. Mit dem Centrolino werden nun diese beiden Lücken im Serviceangebot des Centro geschlossen.

## Was zeichnet die Kindererlebniswelt im Centro aus?

**REMARK:** Das Centrolino wurde mit der bekannten Firma Ravensburger entwickelt und gebaut. Neben den Spielgeräten zeichnet sich das Centrolino durch eine Story und eine Philosophie aus, die Kinder im Alter von drei bis elf mit den verschiedensten Attraktionen ansprechen. Darüber hinaus gibt es die aus dem Kinderzimmer bekannten Ravensburger-Spiele, aber auch extra für unser Centrolino angefertigte Klettergeräte aus Holz und weitere Spiele aus dem Bereich der Natur. Im Centrolino gibt es aber auch alle Angebote, die Familien neben Spiel und Spaß brauchen: Wickelräume, Kinder- und Familientoiletten sowie einen Stillraum.

## Warum haben Sie sich für Impuls Soziales Management als Dienstleister für die Kindererlebniswelt entschieden?

**REMARK:** Impuls hat uns durch sein umfassendes Konzept überzeugt, insbesondere durch seine langjährige Erfahrung im Bereich der Kinderbetreuung. Da waren wir uns sicher, dass die Kinder unserer Kunden gut aufgehoben sind.

## Welches Feedback bekommen Sie von Ihren Kunden?

**REMARK:** Nur positives Feedback, vor allem für die Kinderbetreuung: für das nette Team, die individuelle Betreuung und das tolle Programm, das vom Betreuungsteam mit dem Centro-Management zusammen entwickelt wurde und das vor allem von den Ideen des Impuls-Teams profitieren konnte.



## Unsere Qualitäts- standards

---

1. — Wir legen Wert auf gute Betreuung: Zu jedem Zeitpunkt garantieren wir Ihnen einen Betreuungsschlüssel von mindestens 1:10.
2. — Wir prüfen, mit wem wir arbeiten: Bei der Bewerberauswahl achten wir auf ein seriöses Auftreten.
3. — Wir gewährleisten einen professionellen Ablauf: In jeder Kindererlebniswelt koordiniert eine pädagogische Fachkraft die Arbeit mit den Kindern.
4. — Die Sicherheit der Kinder ist unser höchstes Gebot: Hierzu verwenden wir ein digitales Buchungssystem, das zum Ein- und Ausschecken der Kinder genutzt wird.
5. — Wir nehmen uns Zeit: Bei der Anmeldung gehen wir in einem gemeinsamen Gespräch auf die Bedürfnisse und Wünsche der Kinder und Eltern individuell ein.
6. — Wir sind aktiv: Die Kinder sind während der Zeit in der Kindererlebniswelt nicht alleine. Wir basteln, malen und spielen gemeinsam.
7. — Wir sind kreativ und abwechslungsreich: Unsere Mitarbeiter lassen sich immer wieder neue Aktionen einfallen, so dass es nie langweilig wird.
8. — Bei uns sind Handys tabu: Das Benutzen mobiler Endgeräte ist während der Betreuung untersagt – auch für die Kinder!
9. — Wir sagen Tschüss: Bei der Abmeldung verabschieden wir jedes Kind persönlich und geben Eltern bei Bedarf ein kurzes Feedback.
10. — Sie erhalten hochwertige und langlebige Spiellandschaften: Bei der Umsetzung arbeiten wir mit Premiumpartnern wie beispielsweise Aurednik zusammen.

# Ihr Ansprechpartner

---

Spaß für die Kleinen, Sicherheit für die Großen – wir sind der Ansprechpartner, wenn es um temporäre Kinderbetreuung abseits von Kindertagesstätten geht. Unternehmen vertrauen auf unsere Erfahrungen, um ihre Mitarbeiter mit Angeboten wie Ferien- und Notfallbetreuung oder Elternberatung bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu unterstützen.



Sie haben Interesse an unseren Kindererlebnisswelten oder Kinderevents? Dann melden Sie sich gerne bei uns.

Markus Paul GmbH

Weserstraße 2a  
34125 Kassel

F +49 (561) 78 18 42 0

F +49 (561) 78 18 49 9

info@e-markuspaul.de

www.e-markuspaul.de

 markus paul